



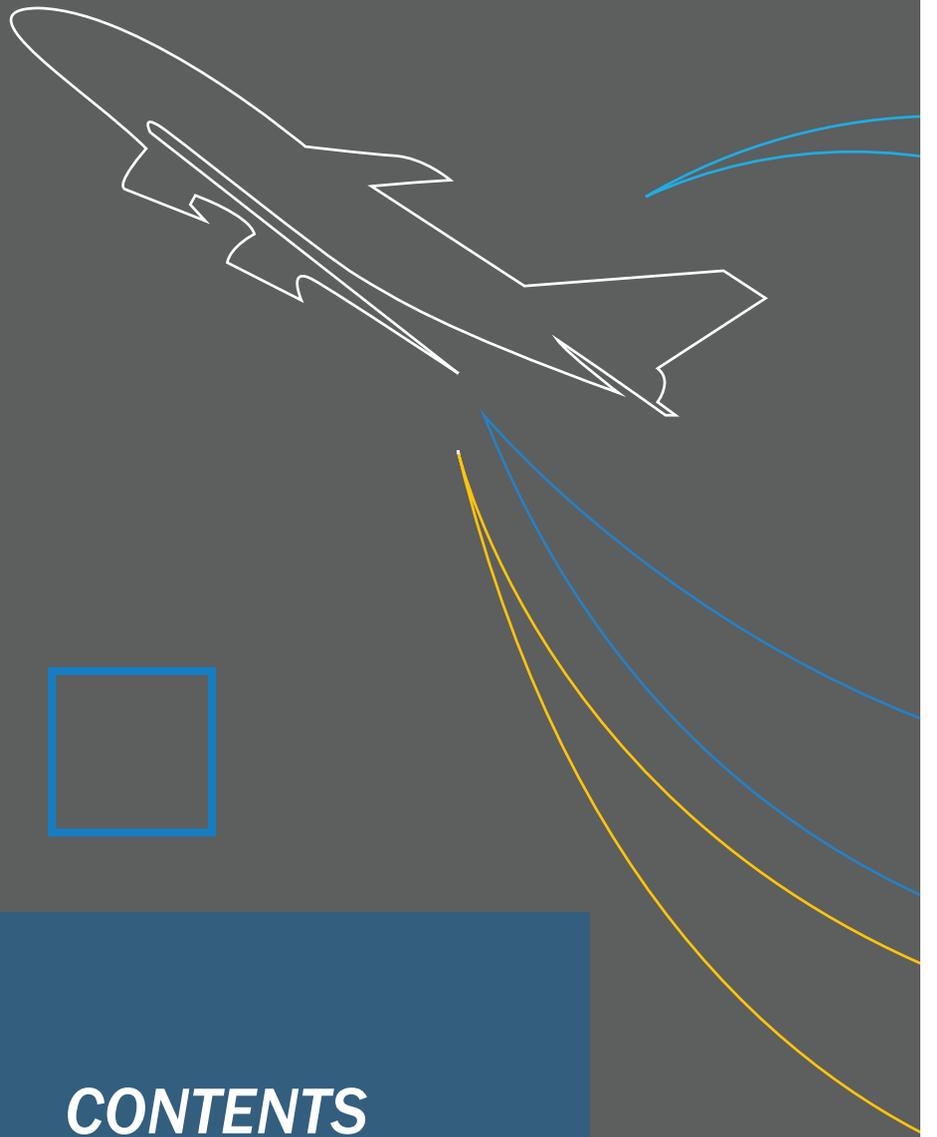
QASER AL MARAYA Ltd.

TRAVEL AND TOURISUM



We believe that every journey should be an adventure and that every destination has a story to tell. Let us be your trusted partner in exploring the world, one unforgettable trip at a time





CONTENTS

<i>About Company</i>	04
<i>Mission & Vission</i>	04
<i>CEO Statment</i>	05
<i>Company History</i>	07
<i>Creative team</i>	08
<i>Our Services</i>	11
<i>Additional services</i>	12
<i>Our Future Services</i>	14





ABOUT COMPANY

Our travel and tourism service company is dedicated to creating unforgettable travel experiences for our clients. With a passion for exploration and a commitment to exceptional customer service, we offer a wide range of services to make your travel dreams a reality.

MISSION

our mission is to inspire and facilitate transformative travel experiences that enrich lives and create lasting memories. We are committed to providing personalized, seamless, and unforgettable journeys for our clients, tailored to their unique preferences and aspirations.

VISSION

our vision is to be a global leader in creating unparalleled travel experiences that redefine the way people connect with the world. We envision a future where travel transcends beyond mere exploration, becoming a transformative and enriching journey that fosters understanding, cultural appreciation, and personal growth.



CEO STATEMENT

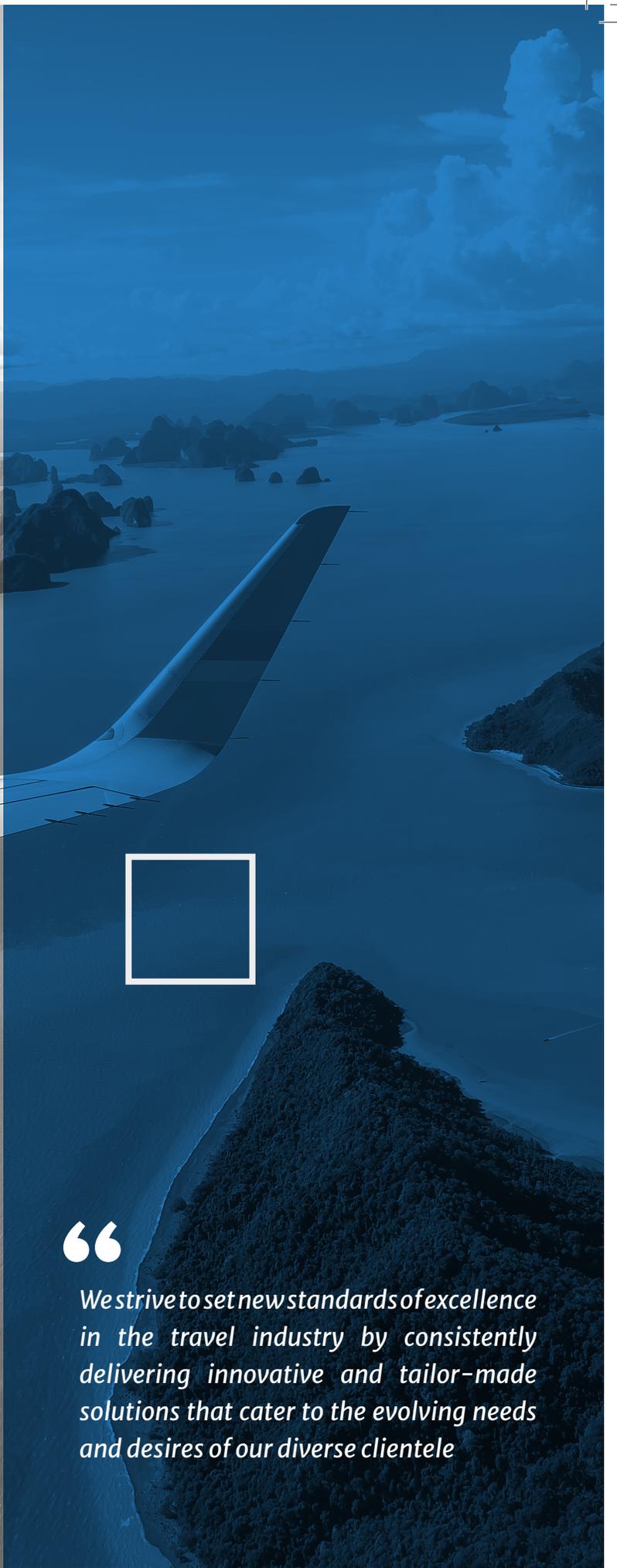
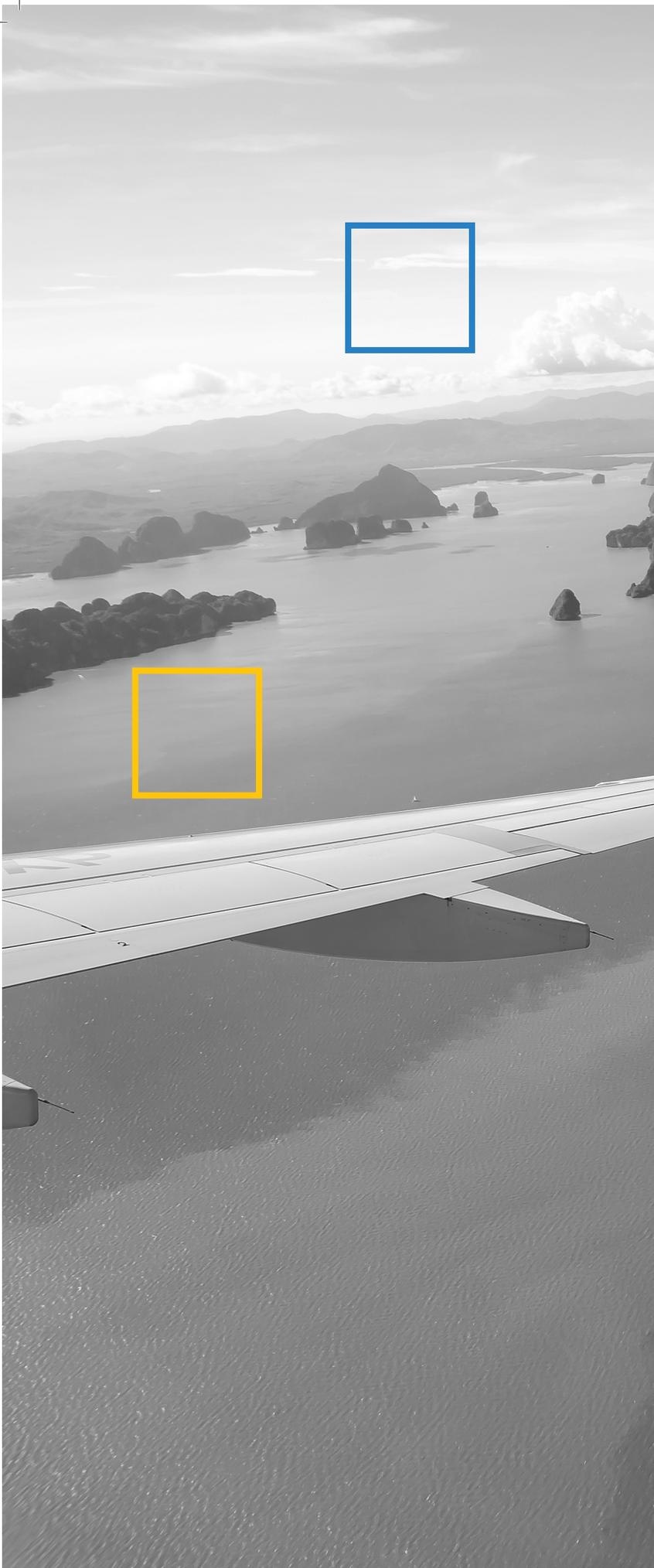
I am honored to address you and share our journey in the world of travel and tourism. Our company was founded with a simple yet profound belief – that travel has the power to transform lives and create lasting memories.

Hamzah saad



“ At Almaraya, we are not just in the business of organizing trips, we are curators of experiences, architects of adventure, and storyteller





“

We strive to set new standards of excellence in the travel industry by consistently delivering innovative and tailor-made solutions that cater to the evolving needs and desires of our diverse clientele



COMPANY HISTORY

In 2019, Almaraya was founded with a vision to redefine the travel and tourism industry. From our humble beginnings, we set out to create a company that would not only provide exceptional travel services but also foster a deep connection between people and the world.

2019 *Early Years: Navigating New Horizons*

In the early years, our focus was on building a foundation of trust and reliability. We established partnerships with airlines, hotels, and local vendors to ensure that our clients received the best possible travel experiences. Our commitment to personalized service and attention to detail quickly set us apart.

2022 *Expanding Horizons*

As the demand for unique and tailored travel experiences grew, so did Almaraya company. During 2021, we expanded our services to cover a diverse range of destinations, offering everything from adventure travel to luxury getaways. Our dedicated team of travel enthusiasts worked tirelessly to curate unforgettable journeys for our clients.

2024 *Present Day*

Today, Almaraya stands as a leading force in the travel and tourism industry. Our commitment to excellence, innovation, and sustainability continues to guide our journey. We remain dedicated to creating experiences that go beyond travel, fostering connections, understanding, and lasting memories for our clients.

CREATIVE TEAM

At Almaraya, we foster a collaborative culture where every team member is valued for their unique skills and contributions. From the creative team to customer support and beyond, collaboration is at the heart of what we do.

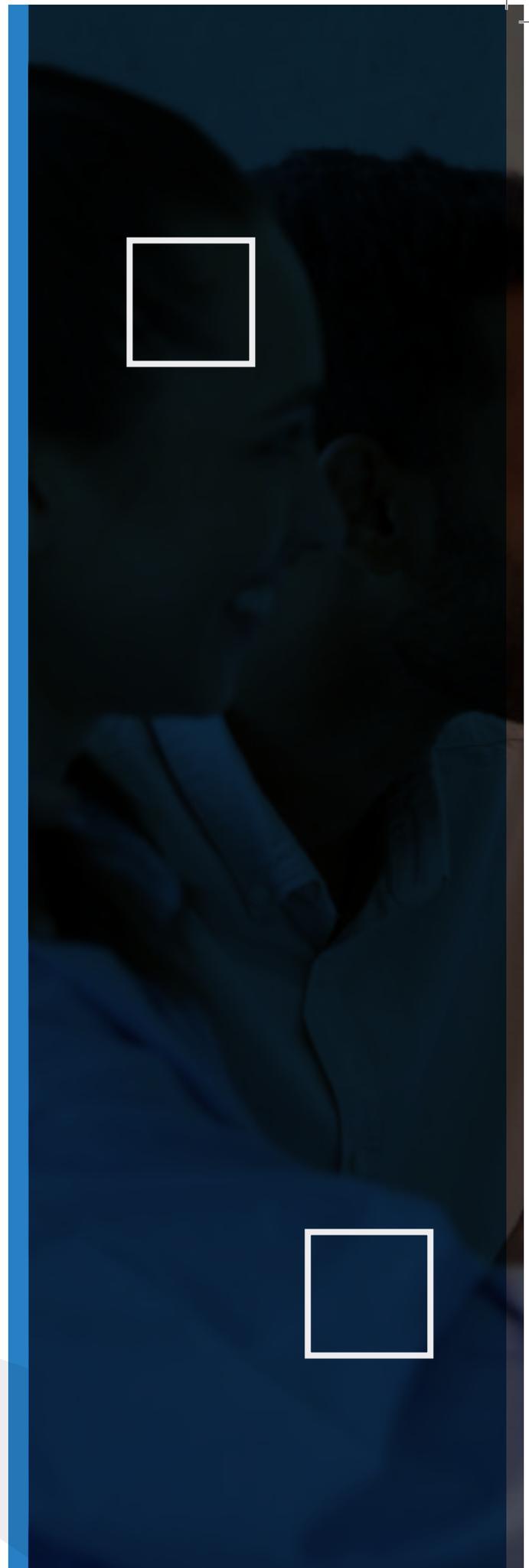
Our projects often involve cross-functional teams, where individuals with diverse expertise work together seamlessly. Whether it's crafting a new travel package, organizing an event, or addressing customer inquiries, our teams bring together professionals from various disciplines to ensure comprehensive and well-rounded solutions.

Open Communication:

Effective communication is key to successful teamwork. Our team members engage in open and transparent communication, sharing ideas, updates, and feedback regularly. This promotes a supportive and inclusive environment where everyone's voice is heard.

Team Building Activities:

We understand the importance of team cohesion, and we regularly organize team building activities. These activities not only enhance camaraderie but also strengthen the bonds among team members, fostering a sense of unity and shared purpose.



Agile Approach:

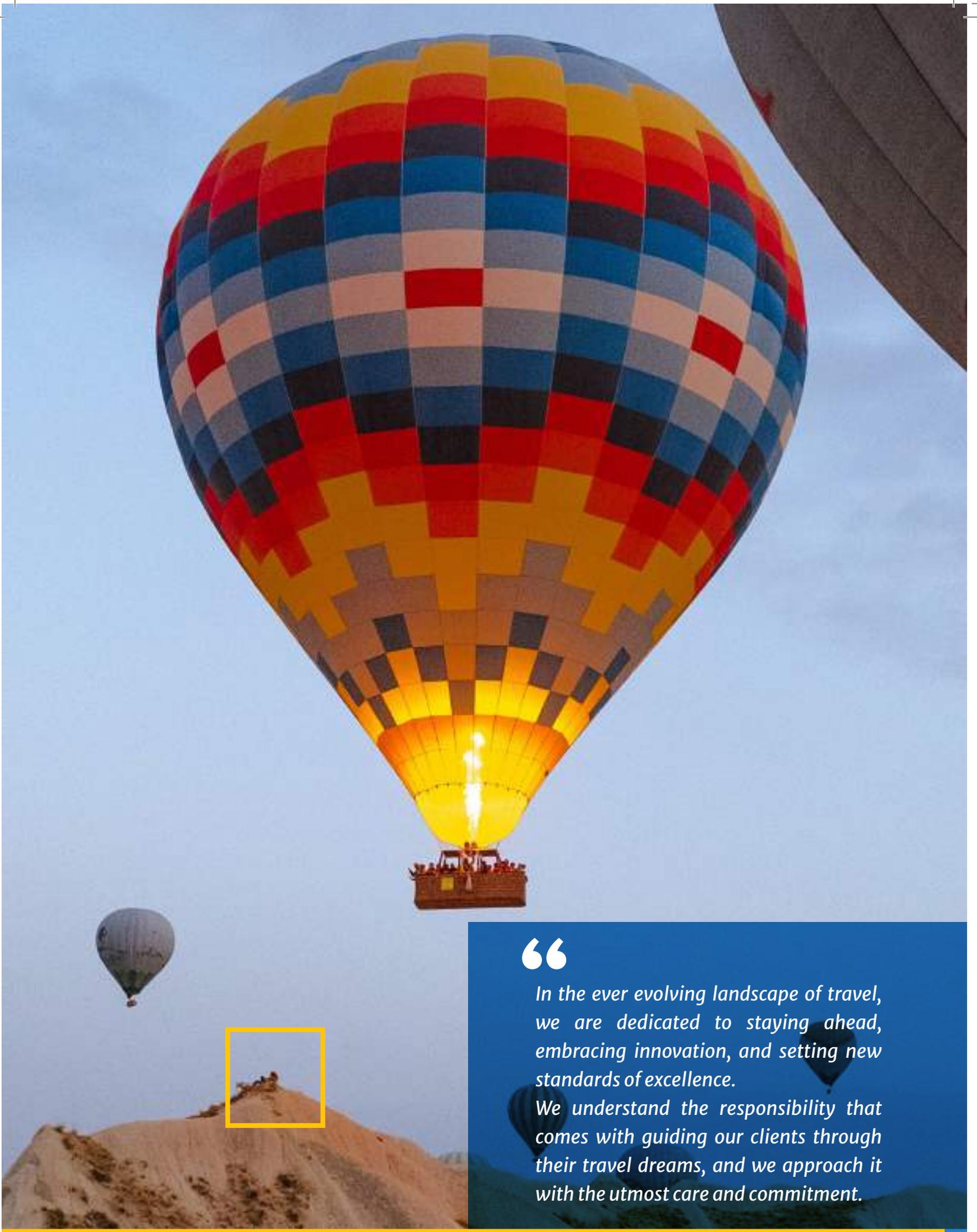
In the dynamic travel and tourism industry, adaptability is crucial. Our teams embrace an agile approach, allowing us to respond quickly to changing market conditions, customer needs, and emerging trends. This flexibility ensures that we stay ahead in an ever evolving landscape.

Leadership Support:

Effective teamwork requires strong leadership. Our leaders not only guide the team but also empower individuals to take initiative and contribute their best. Leadership at Almaraya is about inspiring, mentoring, and creating an environment where each team member can thrive.

Recognition and Rewards:

We celebrate the achievements and efforts of our team members. Recognition and rewards are not only reserved for major milestones but also for everyday contributions. This practice fosters a positive and motivating work atmosphere.



“

In the ever evolving landscape of travel, we are dedicated to staying ahead, embracing innovation, and setting new standards of excellence.

We understand the responsibility that comes with guiding our clients through their travel dreams, and we approach it with the utmost care and commitment.



OUR SERVICES

We specialize in crafting personalized travel itineraries to suit your preferences and interests. Whether you seek cultural immersion, adventure, or relaxation, we design trips that cater to your unique desires.

We provide access to a vast network of hotels, resorts, and vacation rentals worldwide, ensuring you find the perfect place to stay within your budget.

From flights and trains to cruises and car rentals, we handle all your transportation needs, making your journey seamless and hassle-free.



ADDITIONAL SERVICES



1. **Guided Tours**

Experience the world with our expertly guided tours. Our knowledgeable guides will lead you to discover the hidden gems and rich histories of your chosen destinations.

2. **Visa Assistance**

We assist you in navigating the often complex world of visa applications and documentation, making international travel smoother.

3. **Travel Insurance**

Your safety and peace of mind are our priorities. We offer travel insurance options to protect you from unforeseen events during your trip.

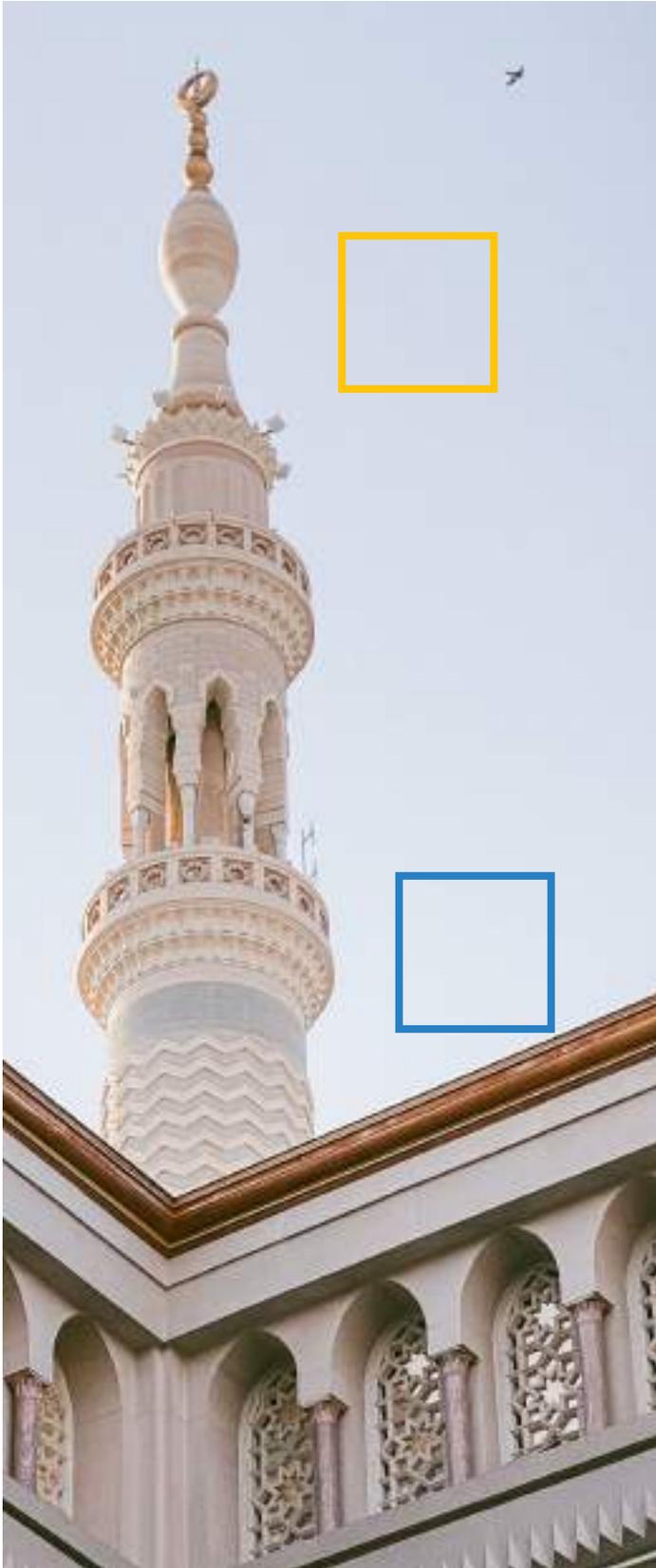
4. **24/7 Support**

Our dedicated customer support team is available round the clock to assist you with any travel-related queries or emergencies.





OUR FUTURE SERVICES



- 1. Hajj and Umrah travel**
Offering comprehensive travel packages that include flights, accommodations, and transportation to and from the holy sites in Mecca and Medina.
- 2. Car rental**
A car rental service is a business that provides individuals with the opportunity to temporarily rent vehicles for specific durations. These services cater to a diverse range of needs, including business travel, leisure trips, and temporary transportation requirements.
- 3. Medical tourism**
A medical tourism service provides assistance to individuals seeking healthcare services abroad. Medical tourism involves traveling to another country for medical treatment, procedures, or wellness services
- 4. Studying visa**
A studying visa service assists individuals who plan to study abroad in obtaining the necessary visas and navigating the complex process of international student immigration. These services play a crucial role in guiding students through the application process, ensuring compliance with immigration laws, and facilitating a smooth transition to their chosen study destination.

5. **Cruise**

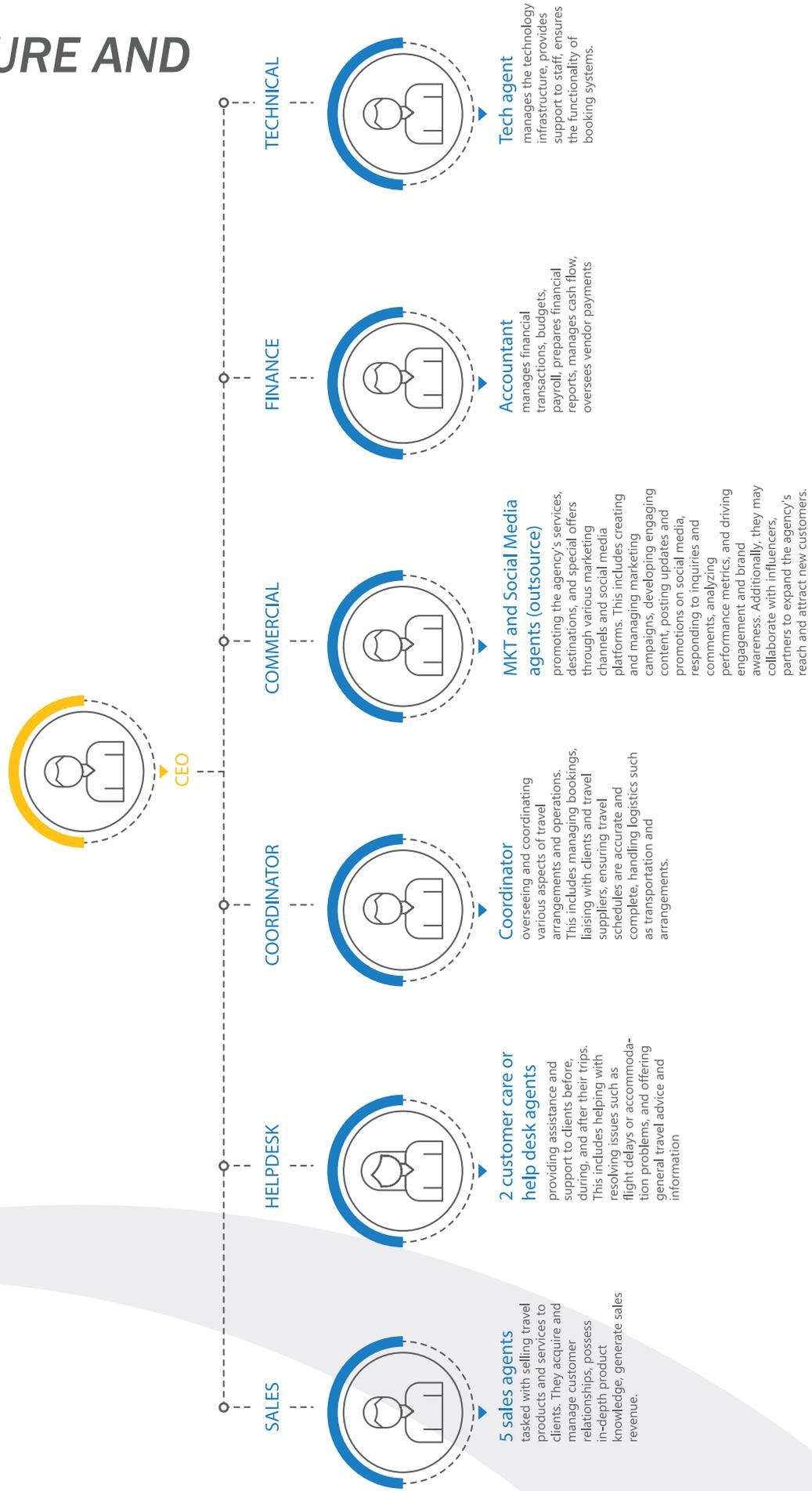
Cruise services refer to the offerings provided by cruise lines and related entities to facilitate sea travel for passengers. Cruises are a form of leisure travel that allows individuals to explore various destinations while enjoying the amenities and entertainment offered on the cruise ship

6. **Second Passport (CARIBBEAN INVESTMENT PASSPORT)**

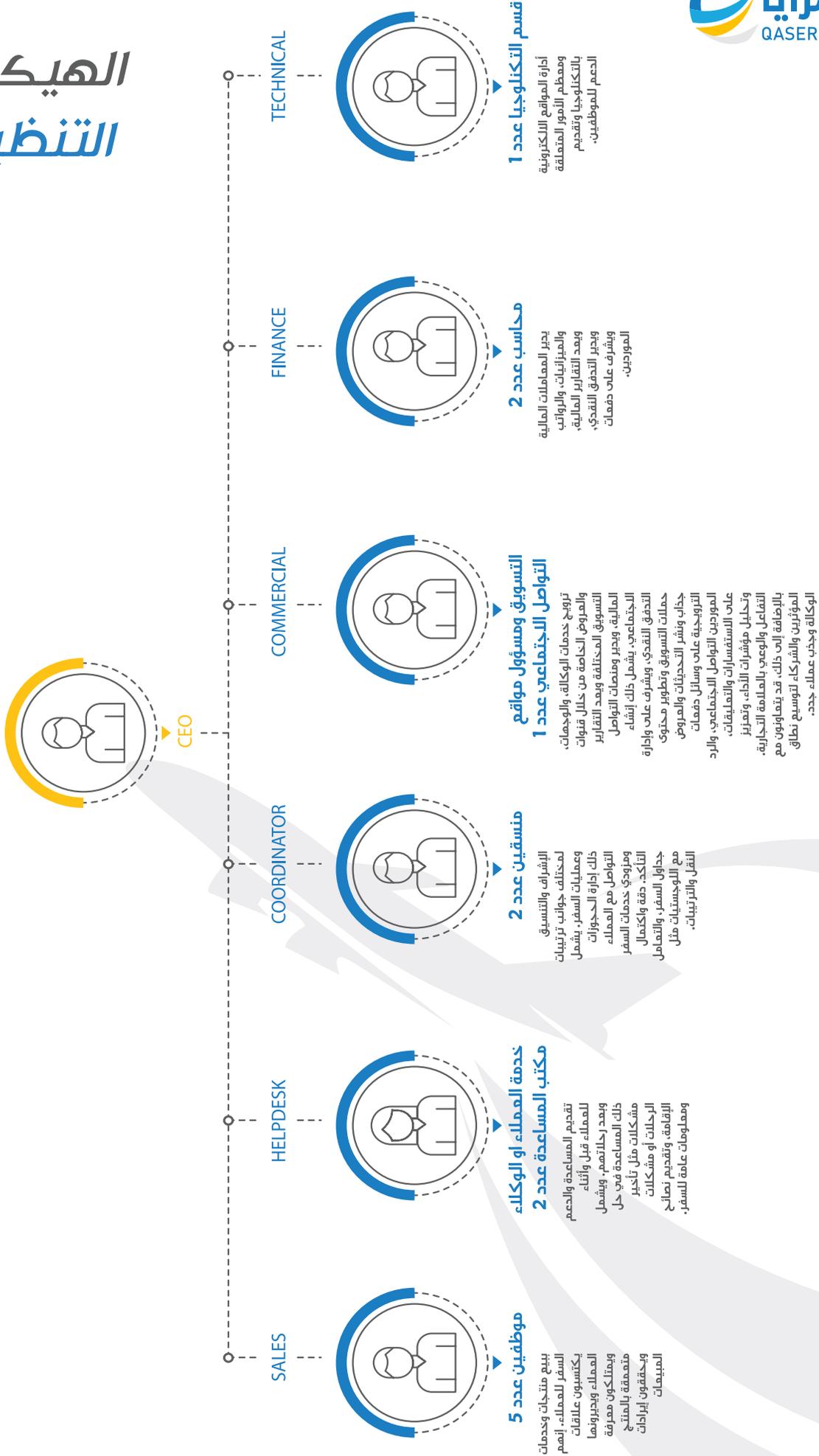
Citizenship by investment” or “investment passport” programs are initiatives offered by certain countries that allow individuals to acquire citizenship by making a significant financial contribution to the country’s economy. These programs are sometimes referred to as “economic citizenship” or “golden passport” programs.



STRUCTURE AND SCOPE



الهيكل التنظيمي



.5

الرحلات البحرية

تشير خدمات الرحلات البحرية إلى العروض التي تقدمها شركات الرحلات البحرية والكيانات ذات الصلة لتسهيل السفر البحري للركاب. الرحلات البحرية هي شكل من أشكال السفر الترفيهي الذي يسمح للأفراد باستكشاف وجهات متنوعة بينما يستمتعون بالمرافق والترفيه المقدم على متن السفينة.

.6

جواز السفر الثاني (جواز الاستثمار الكاريبي)

برامج "الجنسية عن طريق الاستثمار" أو "جواز الاستثمار" هي مبادرات تقدمها بعض الدول تسمح للأفراد بالحصول على الجنسية عن طريق إجراء مساهمة مالية كبيرة في اقتصاد البلاد. تُعرف هذه البرامج أحياناً بـ "الجنسية الاقتصادية" أو برامج "جواز السفر الذهبي".

خدماتنا المستقبلية

السفر للحج والعمرة

نقدم باقات سفر شاملة تتضمن الرحلات الجوية، الإقامة، والنقل من وإلى المواقع المقدسة في مكة والمدينة.

تأجير السيارات

خدمة تأجير السيارات هي عمل يوفر للأفراد فرصة استئجار السيارات لفترات محددة مؤقتًا. تلبي هذه الخدمات مجموعة متنوعة من الاحتياجات، بما في ذلك السفر التجاري، الرحلات الترفيهية، ومتطلبات النقل المؤقتة.

السياحة الطبية

توفر خدمة السياحة الطبية المساعدة للأفراد الذين يسعون للحصول على خدمات الرعاية الصحية في الخارج. تشمل السياحة الطبية السفر إلى دولة أخرى للعلاج الطبي، الإجراءات، أو خدمات صحية.

تأشيرة الدراسة

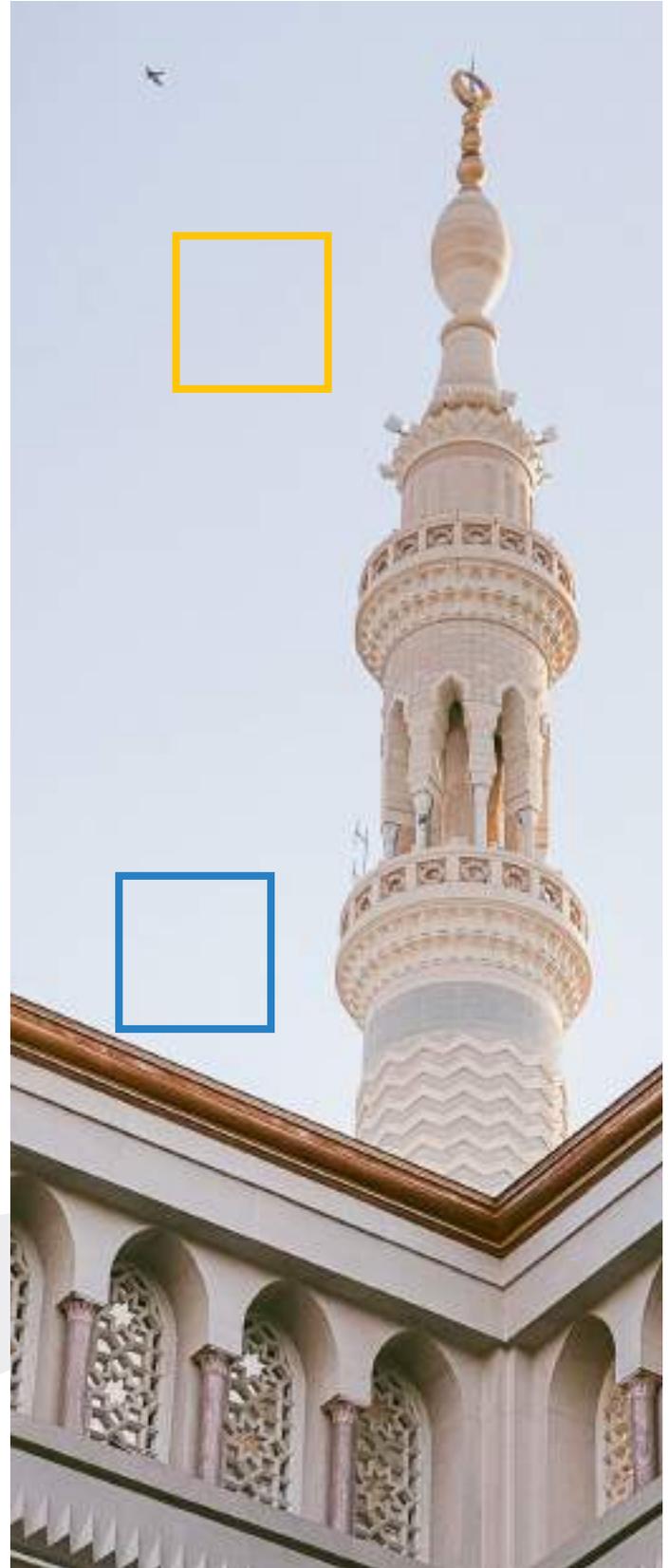
تساعد خدمة تأشيرة الدراسة الأفراد الذين يخططون للدراسة في الخارج في الحصول على التأشيرات اللازمة والتنقل في العملية المعقدة لهجرة الطلاب الدوليين. تلعب هذه الخدمات دورًا حاسمًا في توجيه الطلاب خلال عملية التقديم، ضمان الامتثال لقوانين الهجرة، وتيسير الانتقال السلس إلى وجهة الدراسة المختارة.

.1

.2

.3

.4





خدمات إضافية

1. جولات مُرشدة

استمتع بتجربة العالم من خلال جولاتنا المُرشدة بخبرة. سيقودك مرشدنا المعرفين لاكتشاف الكنوز المخفية والتاريخ الفني لوجهاتك المختارة.

2. مساعدة في الحصول على التأشيرات

نساعذك في التنقل خلال عالم طلبات التأشيرة والوثائق المعقدة أحيانًا، مما يجعل السفر الدولي أكثر سلاسة.

3. تأمين السفر

سلامتك وراحة بالك هما أولويتنا. نقدم خيارات تأمين السفر لحمايتك من الأحداث غير المتوقعة أثناء رحلتك.

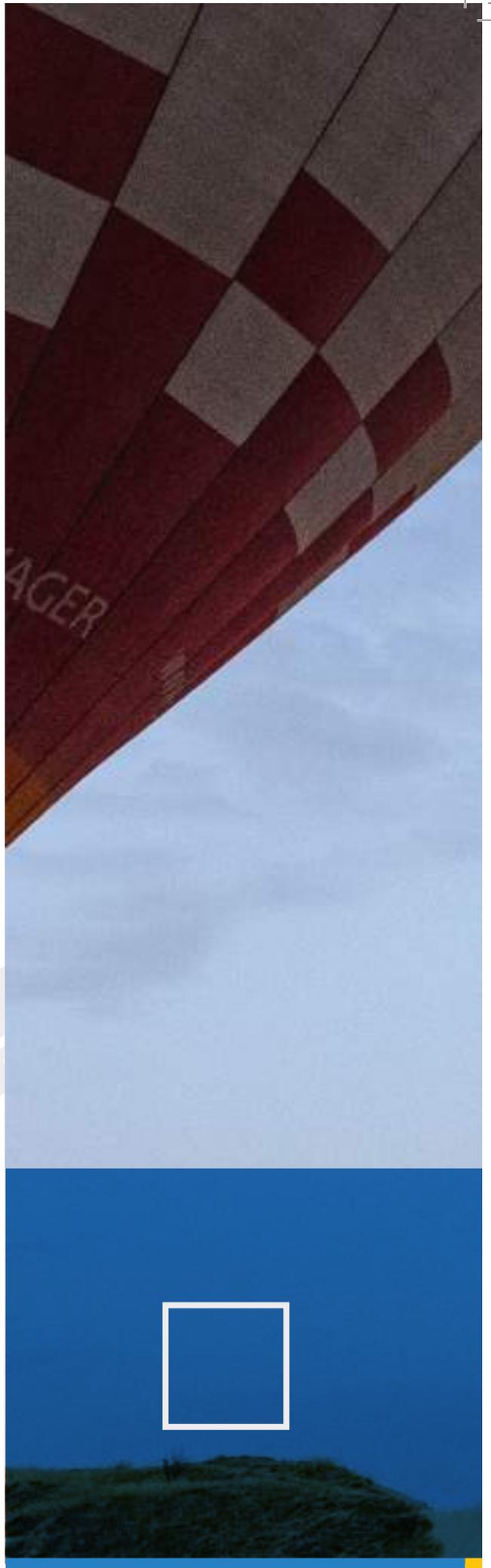
4. الدعم على مدار الساعة

فريق دعم العملاء المخصص لدينا متاح على مدار الساعة لمساعدتك في أي استفسارات أو طوارئ تتعلق بالسفر.



خدماتنا

نحن متخصصون في تصميم مسارات سفر شخصية تتناسب مع تفضيلاتك واهتماماتك. سواء كنت تبحث عن الانغماس الثقافي، المغامرة، أو الاسترخاء، نقوم بتصميم رحلات تلبي رغباتك الفريدة. نوفر الوصول إلى شبكة واسعة من الفنادق والمنتجعات وأماكن الإقامة المؤجّرة للعطلات حول العالم، مما يضمن لك العثور على المكان المثالي للإقامة ضمن ميزانيتك. من الرحلات الجوية والقطارات إلى الرحلات البحرية وتأجير السيارات، نتولى جميع احتياجاتك في النقل، مما يجعل رحلتك سلسلة وحالية من المتاعب.





”

في مشهد السفر المتطور باستمرار، نحن ملتزمون
بالبقاء في المقدمة، وتبني الابتكار، ووضع معايير
جديدة للتميز.

نحن نتفهم المسؤولية التي تأتي مع قيادة
عملنا لتحقيق أحلامهم بالسفر، وتعامل معها
بأقصى قدر من العناية والالتزام.





النهج الرشيق:

في صناعة السفر والسياحة المتغيرة، تعد القدرة على التكيف أمرًا حاسمًا. تتبنى فرقنا نهجًا رشيقًا، مما يسمح لنا بالاستجابة بسرعة للتغيرات في ظروف السوق واحتياجات العملاء والاتجاهات الناشئة. هذه المرونة تضمن أن نبقى في الطليعة في منظر متطور دائمًا.

الدعم القيادي:

يتطلب العمل الجماعي الفعال قيادة قوية. لا يقتصر دور قادتنا على توجيه الفريق فحسب، بل يمكنهم أيضًا الأفراد من اتخاذ المبادرة وتقديم أفضل ما لديهم. القيادة في المرايا تتعلق بالإلهام والإرشاد وخلق بيئة يمكن لكل عضو في الفريق أن يزدهر فيها.

التقدير والمكافآت:

نحتفل بإنجازات وجهود أعضاء فريقنا. لا يقتصر التقدير والمكافآت على الإنجازات الكبيرة فقط، بل تشمل أيضًا المساهمات اليومية. هذه الممارسة تعزز جوًا إيجابيًا ومحفزًا في مكان العمل.



الفريق الابداعي

في ألمرايا، نعزز ثقافة تعاونية حيث يُقدر كل عضو في الفريق لمهاراته ومساهماته الفريدة. من الفريق الإبداعي إلى دعم العملاء وما بعدها، التعاون هو جوهر ما نقوم به.

غالبًا ما تشمل مشاريعنا فرق وظيفية متعددة، حيث يعمل الأفراد ذوو الخبرات المتنوعة معًا بسلاسة. سواء كان الأمر يتعلق بتصميم حزمة سفر جديدة، أو تنظيم حدث، أو الرد على استفسارات العملاء، تجمع فرقنا بين المحترفين من مختلف التخصصات لضمان حلول شاملة ومتكاملة.

التواصل المفتوح:

التواصل الفعال هو مفتاح العمل الجماعي الناجح. يشارك أعضاء فريقنا في التواصل المفتوح والشفاف، مشاركين الأفكار والتحديات والتفذية الراجعة بانتظام. هذا يعزز بيئة داعمة وشاملة حيث يُسمع صوت الجميع.

أنشطة بناء الفريق:

نحن ندرك أهمية تماسك الفريق، وننظم بانتظام أنشطة بناء الفريق. هذه الأنشطة لا تعزز الزمالة فحسب، بل تقوي أيضًا الروابط بين أعضاء الفريق، مما يعزز شعور بالوحدة والهدف المشترك.



تاريخ الشركة

في عام 2019 ، تأسست "المرايا" برؤية تعيد تعريف صناعة السفر والسياحة. منذ بداياتنا المتواضعة، سعينا لإنشاء شركة تقدم خدمات سفر استثنائية وتعزز الاتصال العميق بين الناس والعالم. في السنوات الأولى، ركزنا على بناء أساس من الثقة والموثوقية. أقمنا شراكات مع شركات الطيران والفنادق والموردين المحليين لضمان تلقي عملائنا أفضل تجارب سفر ممكنة. سرعان ما ميزنا التزامنا بالخدمة الشخصية والاهتمام بالتفاصيل.

2019 السنوات الأولى

في السنوات الأولى، ركزنا على بناء أساس من الثقة والموثوقية. أقمنا شراكات مع شركات الطيران والفنادق والموردين المحليين لضمان تلقي عملائنا أفضل تجارب سفر ممكنة. سرعان ما ميزنا التزامنا بالخدمة الشخصية والاهتمام بالتفاصيل.

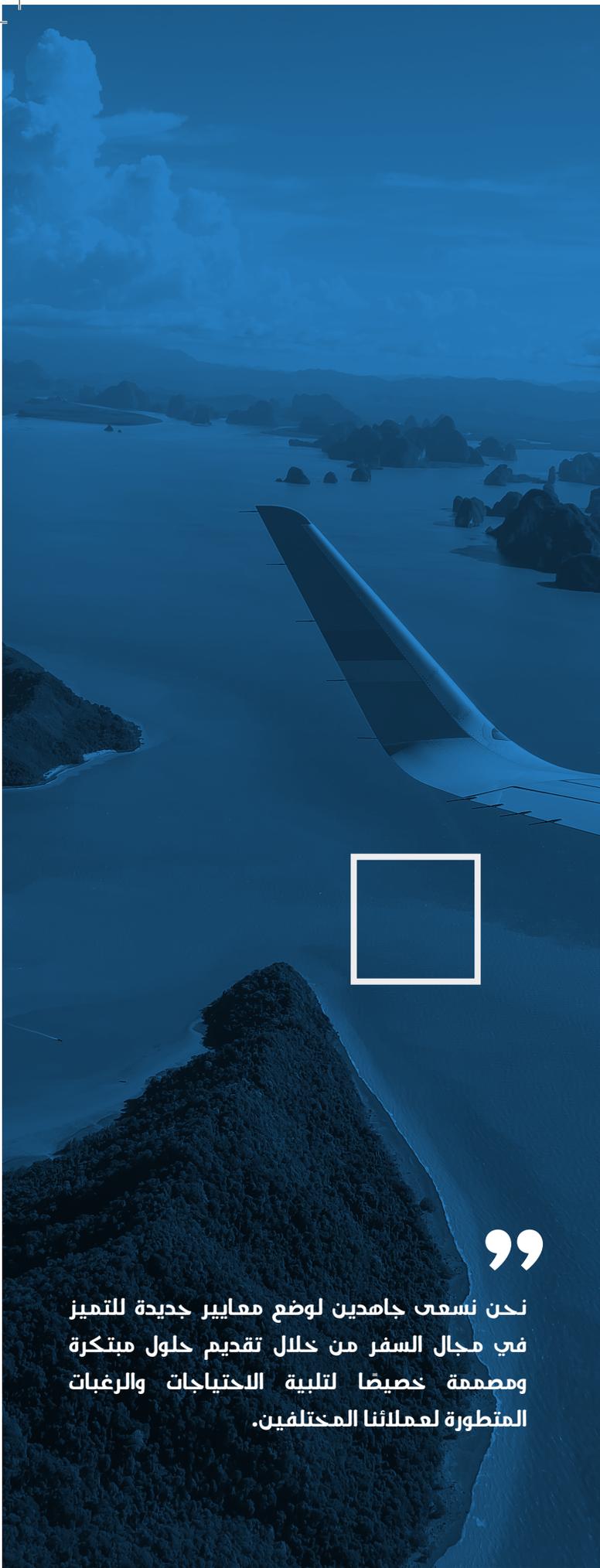
2022 توسيع الآفاق

مع نمو الطلب على تجارب السفر الفريدة والمصممة خصيصًا، نمت شركة المرايا أيضًا. خلال عام 2021 ، قمنا بتوسيع خدماتنا لتغطية مجموعة متنوعة من الوجهات، وقدمنا كل شيء من السفر المفامر إلى الرحلات الفاخرة. عمل فريقنا المتفاني من عشاق السفر بلا كلل لتقديم رحلات لا تُنسى لعملائنا.

2024 الوقت الحاضر

اليوم، تقف المرايا كقوة رائدة في صناعة السفر والسياحة. يستمر التزامنا بالتميز والابتكار والاستدامة في توجيه رحلتنا. نحن ملتزمون بخلق تجارب تتجاوز السفر، تعزز الروابط والفهم والذكريات الدائمة لعملائنا.





”

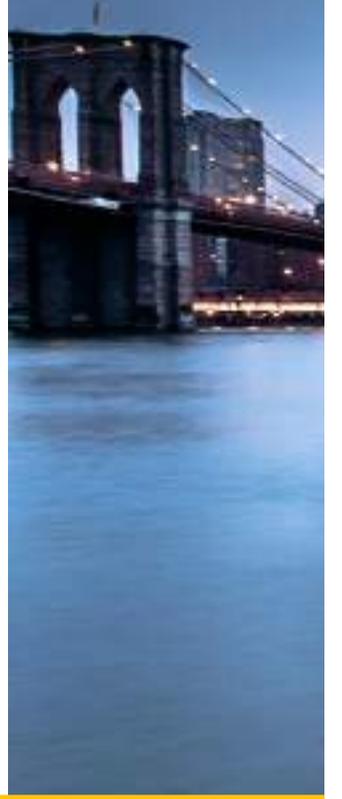
نحن نسعى جاهدين لوضع معايير جديدة للتميز في مجال السفر من خلال تقديم حلول مبتكرة ومصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات والرغبات المتطورة لعملائنا المختلفين.



بيان الرئيس التنفيذي

يشرفني أن أتوجه إليكم وأشارككم رحلتنا في عالم السفر والسياحة. تأسست شركتنا على إيمان بسيط وعميق - أن السفر له القدرة على تحويل الحياة وإنشاء ذكريات دائمة.

حمزة سعد



في ”المرايا“، نحن لسنا مجرد في تنظيم الرحلات، بل نحن محافظون على التجارب، ومهندسو المفامرات، ورواة القصص.



نبذة عن الشركة

شركتنا في مجال خدمات السفر والسياحة مكرسة لخلق تجارب سفر لا تُنسى لعملائنا. بشغفنا للاكتشاف والتزامنا بتقديم خدمة استثنائية للعملاء، نقدم مجموعة واسعة من الخدمات لتحقيق أحلامكم في السفر.

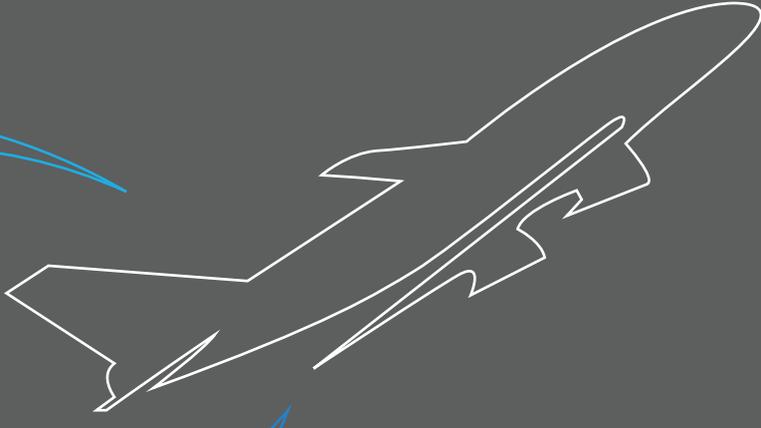
الرسالة

رسالتنا هي أن نلهم ونيسر تجارب سفر تحويلية تفنّي الحياة وتبقى في الذاكرة. نحن ملتزمون بتقديم رحلات شخصية، سلسلة، ولا تُنسى لعملائنا، مصممة وفقاً لتفضيلاتهم وتطلعاتهم الفريدة.

الرؤية

رؤيتنا هي أن نكون قادة عالميين في خلق تجارب سفر لا مثيل لها تعيد تعريف الطريقة التي يربط بها الناس بالعالم. نحن نتصوّر مستقبل لا يتجاوز فيه السفر مجرد الاستكشاف، ليصبح رحلة تحويلية ومثيرة تعزز الفهم والتقدير الثقافي والنمو الشخصي.

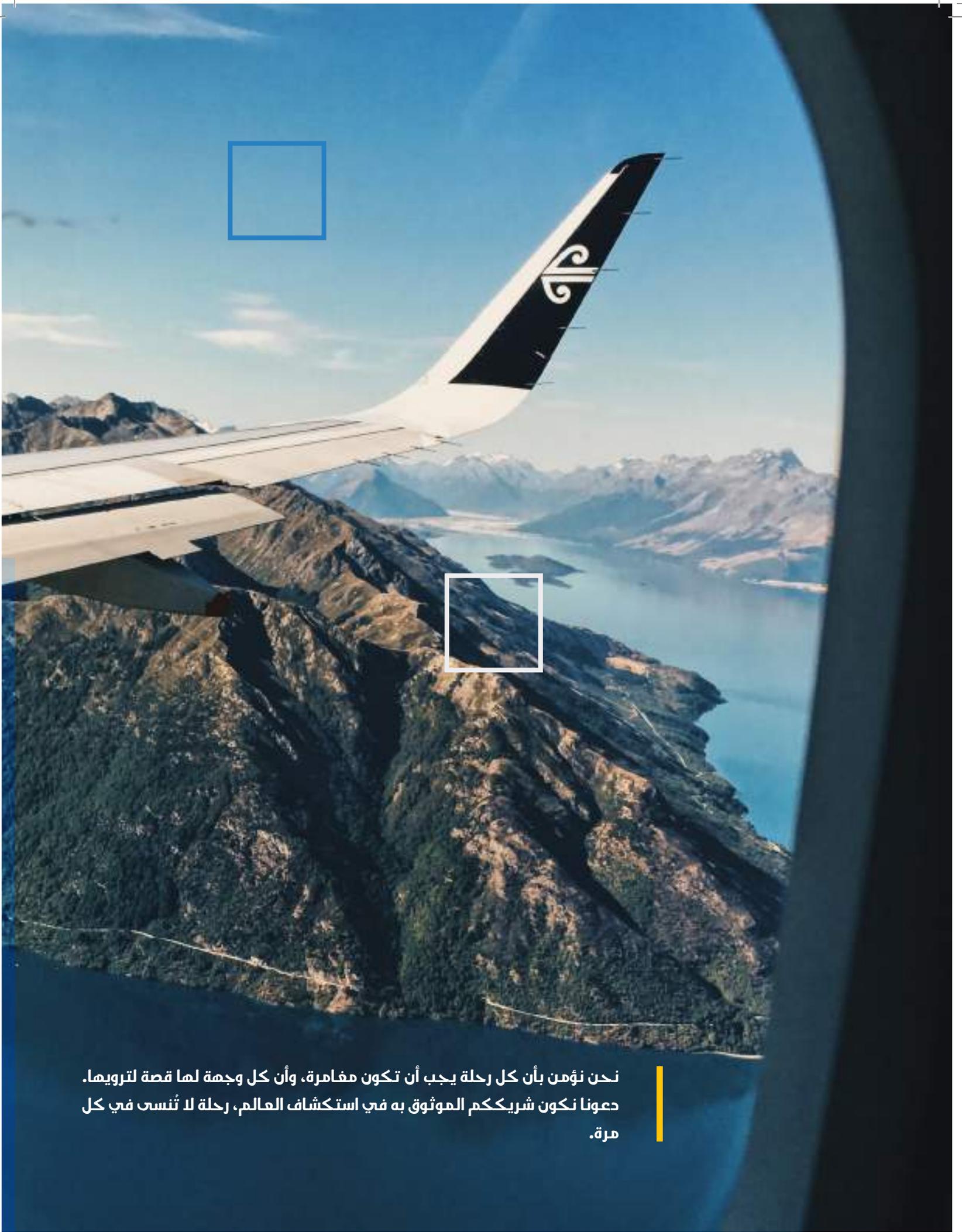




المحتويات

- 04 نبذة عن الشركة
- 04 الرسالة والرؤية
- 05 بيان الرئيس التنفيذي
- 07 تاريخ الشركة
- 08 الفريق الإبداعي
- 11 خدماتنا
- 12 الخدمات الإضافية
- 14 خدماتنا المستقبلية

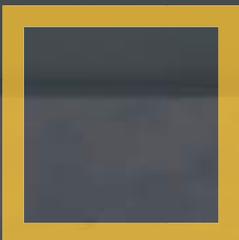




نحن نؤمن بأن كل رحلة يجب أن تكون مغامرة، وأن كل وجهة لها قصة لترويها.
دعونا نكون شريككم الموثوق به في استكشاف العالم، رحلة لا تُنسى في كل
مرة.



www.almarayagroup.iq



+964 770 0286 882
+964 780 3338 886
info@almarayagroup.iq
Iraq - Baghdad - Almansour

